



FUTURERIDE

Algemene Voorwaarden

Onafhankelijk leaseadvies en bemiddeling

Artikel 1 — Definities

In het kort: De belangrijkste begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 FutureRide: de in de aanhef genoemde onderneming, in haar hoedanigheid van onafhankelijk leaseadviseur en bemiddelaar.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met FutureRide een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet. De dienstverlening van FutureRide is hoofdzakelijk gericht op Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Partijen: FutureRide en Opdrachtgever gezamenlijk.

1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen FutureRide en Opdrachtgever, alsmede iedere daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomst.

1.5 Diensten: de door FutureRide te verrichten werkzaamheden, waaronder in het bijzonder het adviseren over en het bemiddelen bij de totstandkoming van leaseovereenkomsten, in het bijzonder zakelijke financial lease.

1.6 Financier: een leasemaatschappij, financieringsmaatschappij of andere aanbieder van financiering waarmee FutureRide samenwerkt en bij wie een aanvraag ten behoeve van Opdrachtgever kan worden ingediend.

1.7 Dealer: een autobedrijf of leverancier van voertuigen waarmee FutureRide samenwerkt ten behoeve van de levering van het voertuig.

1.8 Leaseovereenkomst: de overeenkomst tot financial lease, operational lease of een daarmee vergelijkbare mobiliteits- of financieringsvorm die tussen Opdrachtgever en een Financier tot stand komt. FutureRide is bij deze overeenkomst nimmer partij.

1.9 Aanvraag: het geheel van gegevens en bescheiden dat FutureRide namens Opdrachtgever bij een of meer Financiers indient met het oog op de beoordeling en totstandkoming van een Leaseovereenkomst.

1.10 Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel langs elektronische weg vastgelegd, waaronder per e-mail.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

In het kort: Wanneer deze voorwaarden gelden en dat zij voorgaan op andere voorwaarden.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, Overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen FutureRide en Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (rechts)handelingen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn primair opgesteld voor en gericht op Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor zover FutureRide incidenteel diensten verleent aan een Opdrachtgever die als consument handelt, blijven de dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van consumenten onverkort van toepassing en blijven bepalingen van deze voorwaarden buiten toepassing voor zover deze zich niet met die bescherming verdragen.

2.3 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene of inkoopvoorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor het betreffende geval.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.6 Bij strijdigheid tussen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 — De dienstverlening

In het kort: Wat FutureRide voor u doet: adviseren en bemiddelen op basis van een inspanningsverplichting.

3.1 FutureRide verricht haar Diensten op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

3.2 De Diensten bestaan in het bijzonder uit het in kaart brengen van de mobiliteits- en financieringsbehoefte van Opdrachtgever, het adviseren over passende leasevormen, voertuigen en Financiers, en het bemiddelen bij de totstandkoming van een Leaseovereenkomst.

3.3 FutureRide verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk bekwaam en redelijk handelend leaseadviseur mogen worden gesteld. De verbintenis van FutureRide betreft een inspanningsverbintenis; FutureRide staat niet in voor het bereiken van een door Opdrachtgever beoogd resultaat.

3.4 FutureRide is geen kredietaanbieder, financier of leasemaatschappij en verstrekt zelf geen financieringen. FutureRide beoordeelt geen kredietwaardigheid en neemt geen acceptatiebeslissingen; deze beslissing berust uitsluitend bij de Financier.

3.5 De omvang van de opdracht wordt bepaald door hetgeen Partijen zijn overeengekomen. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden slechts verricht na afzonderlijke opdracht.

Artikel 4 — Onafhankelijk leaseadvies en objectiviteit

In het kort: FutureRide vergelijkt meerdere aanbieders en houdt het advies objectief.

4.1 FutureRide is niet gebonden aan één Financier en is niet in eigendom van of zeggenschap bij een Financier. FutureRide selecteert en vergelijkt aanbiedingen van meerdere Financiers en Dealers en brengt op basis daarvan een op de situatie van Opdrachtgever afgestemd advies uit.

4.2 Het advies van FutureRide is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en op de op dat moment beschikbare informatie en marktomstandigheden. FutureRide kan niet garanderen dat het geadviseerde aanbod te allen tijde het meest gunstige aanbod in de markt is.

4.3 De omstandigheid dat FutureRide een vergoeding van Financiers kan ontvangen (zie artikel 14), doet niet af aan de objectiviteit van het advies. FutureRide laat zich bij haar advies leiden door de belangen van Opdrachtgever.

Artikel 5 — Bemiddeling

In het kort: FutureRide is tussenpersoon en nooit zelf partij bij de leaseovereenkomst.

5.1 In het kader van de bemiddeling verzamelt FutureRide de benodigde gegevens en bescheiden, stelt zij de Aanvraag samen en dient zij deze in bij een of meer Financiers. FutureRide onderhoudt gedurende het proces het contact met de betrokken Financiers en Dealers.

5.2 FutureRide is bij de bemiddeling uitsluitend intermediair. FutureRide is geen partij bij de Leaseovereenkomst en aanvaardt geen enkele verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van de Leaseovereenkomst.

5.3 FutureRide is niet bevoegd om namens een Financier of Dealer bindende toezeggingen te doen, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk met de betreffende partij is overeengekomen. Toezeggingen van FutureRide binden een Financier of Dealer niet.

Artikel 6 — Offerte- en aanvraagproces

In het kort: Berekeningen zijn indicatief; de leaseovereenkomst sluit u met de financier.

6.1 Alle door FutureRide uitgebrachte aanbiedingen en berekeningen zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Berekeningen, maandbedragen en fiscale indicaties zijn gebaseerd op de op dat moment geldende tarieven, rentestanden, restwaardes en (fiscale) regelgeving en kunnen wijzigen (zie ook artikel 13).

6.2 Een door een Financier uitgebrachte offerte is onderworpen aan de voorwaarden van die Financier, waaronder diens acceptatie- en documentatievereisten. De inhoud, geldigheidsduur en voorwaarden van die offerte worden bepaald door de Financier.

6.3 Een Leaseovereenkomst komt uitsluitend tot stand tussen Opdrachtgever en de Financier, door aanvaarding door de Financier en ondertekening door Opdrachtgever, met inachtneming van de voorwaarden van de Financier.

6.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bestudering en beoordeling van de door de Financier aangeboden (lease)overeenkomst en de daarbij behorende voorwaarden alvorens deze te ondertekenen.

Artikel 7 — Geen garantie op acceptatie of totstandkoming

In het kort: FutureRide kan niet garanderen dat een aanvraag wordt goedgekeurd.

7.1 FutureRide geeft geen enkele garantie dat een Aanvraag door een Financier wordt geaccepteerd, dat een Leaseovereenkomst tot stand komt, of dat deze tegen bepaalde voorwaarden, tarieven of binnen een bepaalde termijn tot stand komt.

7.2 De beoordeling en acceptatie van een Aanvraag, alsmede de vaststelling van de voorwaarden, geschieden uitsluitend door de Financier op basis van diens eigen beleid. Een afwijzing of gewijzigd aanbod van een Financier levert geen tekortkoming van FutureRide op en geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of restitutie.

7.3 FutureRide is niet aansprakelijk voor vertragingen, wijzigingen of afwijzingen die het gevolg zijn van het beleid, de systemen of de beoordeling van een Financier of Dealer, dan wel van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens.

Artikel 8 — Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever

In het kort: U levert tijdig juiste en volledige gegevens aan.

8.1 Opdrachtgever verstrekt FutureRide tijdig alle gegevens en bescheiden die FutureRide voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn.

8.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

8.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat degene die de Aanvraag en de Leaseovereenkomst ondertekent daartoe bevoegd is en dat de vereiste (bestuurs)besluiten en volmachten aanwezig zijn.

8.4 Opdrachtgever is gehouden FutureRide onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn, waaronder wijzigingen in zijn financiële of juridische situatie.

8.5 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen voldoet, is FutureRide gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. De daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 — Juistheid van aangeleverde gegevens

In het kort: FutureRide mag afgaan op uw gegevens; onjuiste gegevens komen voor uw rekening.

9.1 FutureRide mag bij de uitvoering van de opdracht uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en is niet gehouden deze zelfstandig te verifiëren.

9.2 Schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens die door of namens Opdrachtgever zijn verstrekt, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart FutureRide voor aanspraken van derden, waaronder Financiers, die hiermee verband houden.

Artikel 10 — Inschakeling van derden

In het kort: FutureRide mag derden inschakelen en is niet aansprakelijk voor hun fouten.

10.1 FutureRide is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. FutureRide zal bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

10.2 FutureRide is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, waaronder Financiers en Dealers, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van FutureRide zelf. Artikel 6:76 BW wordt uitgesloten.

Artikel 11 — Tarieven en vergoedingen

In het kort: Of en welke vergoeding u betaalt, spreken we vooraf af.

11.1 Voor haar Diensten kan FutureRide een vergoeding bij Opdrachtgever in rekening brengen. De hoogte en grondslag van deze vergoeding worden vooraf Schriftelijk overeengekomen.

11.2 Alle door FutureRide genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

11.3 FutureRide is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Voor lopende opdrachten gelden de bij aanvang overeengekomen tarieven, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 — Adviesvergoeding

In het kort: Een persoonlijk mobiliteitsadvies kost € 99,95; gaat u via ons verder, dan vervalt die vergoeding.

12.1 Voor het opstellen en bespreken van een persoonlijk mobiliteitsadvies (het schriftelijke advies van FutureRide over de mobiliteits- en financieringsoplossing van Opdrachtgever, hierna: het "Persoonlijk Mobiliteitsadvies") kan FutureRide een eenmalige adviesvergoeding van € 99,95 exclusief btw in rekening brengen.

12.2 De adviesvergoeding wordt verschuldigd op het moment waarop het Persoonlijk Mobiliteitsadvies definitief aan Opdrachtgever is verstrekt.

12.3 Laat Opdrachtgever naar aanleiding van het Persoonlijk Mobiliteitsadvies een lease-, financierings-, aankoop-, import- of andere mobiliteitsopdracht door FutureRide uitvoeren, dan crediteert FutureRide de adviesvergoeding volledig, zodat deze per saldo niet verschuldigd is.

12.4 Maakt Opdrachtgever geen gebruik van de verdere bemiddelings- of uitvoeringsdiensten van FutureRide, dan blijft de adviesvergoeding verschuldigd als vergoeding voor het verstrekte advies. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd indien de klant het traject eenzijdig beëindigt na akkoord op de FutureRide Adviesrichting, maar vóórdat het Persoonlijk Mobiliteitsadvies is opgeleverd.

Artikel 13 — Wijzigingen in tarieven, voorwaarden en externe kosten

In het kort: Tarieven, rente, regels en kosten van derden kunnen wijzigen buiten onze invloed.

13.1 Tarieven, rentetarieven, leasevoorwaarden, fiscale regelingen, overheidsheffingen en de kosten en voorwaarden van Financiers, leasemaatschappijen, fabrikanten en importeurs kunnen zich wijzigen buiten de invloedssfeer van FutureRide.

13.2 Indien dergelijke wijzigingen plaatsvinden nadat een indicatie, offerte of berekening is verstrekt, kunnen de uiteindelijke kosten en voorwaarden afwijken van hetgeen eerder is voorgehouden. Aan een indicatie, offerte of berekening kunnen in dat geval geen rechten worden ontleend.

13.3 FutureRide heeft geen invloed op wijzigingen die door Financiers, leasemaatschappijen, fabrikanten, importeurs of overheidsinstanties worden doorgevoerd of opgelegd. Dergelijke wijzigingen en de gevolgen daarvan komen niet voor rekening van FutureRide en vallen buiten haar verantwoordelijkheid.

13.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en zorgplicht van FutureRide voor de juistheid en zorgvuldigheid van haar eigen advies en dienstverlening.

Artikel 14 — Vergoedingen

In het kort: FutureRide kan een vergoeding van financiers ontvangen; dat kost u niets extra.

14.1 FutureRide ontvangt voor haar bemiddeling een vergoeding van de leasemaatschappij en soms aanvullend van de leverende partij. Deze vergoedingen zijn verwerkt in het aanbod en komen niet bovenop uw termijnen.

14.2 Bij doorverwijzing naar een derde kan FutureRide een vergoeding van die partij ontvangen. FutureRide is dan geen partij bij die overeenkomst en niet aansprakelijk voor die dienstverlening.

14.3 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen leidt de ontvangst van een dergelijke vergoeding niet tot een aanvullende betalingsverplichting van Opdrachtgever.

Artikel 15 — Facturatie en betaling

In het kort: Facturen betaalt u binnen dertig dagen.

15.1 Facturen van FutureRide dienen te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder opschorting, korting of verrekening, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

15.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag.

15.3 Moet FutureRide kosten maken om een openstaand bedrag te innen, dan komen deze redelijke incassokosten — zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk — voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen daarbij ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75.

15.4 Betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom.

Artikel 16 — Annulering en beëindiging van de opdracht

In het kort: Hoe en wanneer de opdracht kan worden beëindigd.

16.1 Opdrachtgever kan de opdracht Schriftelijk (tussentijds) beëindigen. In dat geval is Opdrachtgever gehouden de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

16.2 FutureRide kan de opdracht Schriftelijk beëindigen indien voortzetting in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, waaronder in geval van het uitblijven van medewerking of gegevens van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 8.

16.3 Ieder der Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins niet langer in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

16.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren — waaronder geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en toepasselijk recht — blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

In het kort: Waarvoor FutureRide wel en niet aansprakelijk is.

17.1 FutureRide is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan FutureRide toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

17.2 FutureRide is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, fiscale gevolgen, bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van beslissingen van Financiers of Dealers.

17.3 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van FutureRide.

17.4 Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het moment waarop Opdrachtgever met de schade en de aansprakelijke persoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, onverminderd het bepaalde in artikel 19.

17.5 De aansprakelijkheid van FutureRide is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

Artikel 18 — Vrijwaring

In het kort: U vrijwaart FutureRide voor claims van derden, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.

18.1 Opdrachtgever vrijwaart FutureRide voor alle aanspraken van derden — waaronder Financiers, Dealers en betrokken (mede)bestuurders — die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van FutureRide.

Artikel 19 — Klachttermijn en verval van rechten

In het kort: Klachten meldt u op tijd, anders vervallen uw rechten.

19.1 Opdrachtgever dient klachten over de verrichte Diensten of een factuur binnen dertig (30) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden, Schriftelijk en gemotiveerd aan FutureRide kenbaar te maken.

19.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

19.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 19.1 genoemde termijn klaagt, vervallen al zijn rechten en aanspraken ter zake.

Artikel 20 — Overmacht

In het kort: Bij overmacht schuiven de verplichtingen van FutureRide op.

20.1 FutureRide is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in telecommunicatie- of ICT-infrastructuur, cyberincidenten, uitval of tekortkomingen van Financiers, Dealers of andere toeleveranciers, overheidsmaatregelen, en iedere andere omstandigheid buiten de macht van FutureRide die nakoming redelijkerwijs verhindert.

20.2 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van FutureRide opgeschort. Indien de overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.

Artikel 21 — Intellectuele eigendom

In het kort: Adviezen en materialen blijven eigendom van FutureRide.

21.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door FutureRide vervaardigde of ter beschikking gestelde adviezen, rapporten, berekeningen, modellen, formulieren en overige materialen berusten uitsluitend bij FutureRide, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

21.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van FutureRide te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Artikel 22 — Geheimhouding

In het kort: Beide partijen gaan vertrouwelijk om met elkaars informatie.

22.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen strikt vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of voor zover een wettelijke plicht daartoe verplicht.

22.2 FutureRide is gerechtigd de gegevens van Opdrachtgever te delen met Financiers en Dealers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

22.3 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 23 — Verwerking van persoonsgegevens

In het kort: FutureRide verwerkt alleen noodzakelijke gegevens; details staan in de privacyverklaring.

23.1 FutureRide verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke uitvoeringswetgeving. FutureRide verwerkt daarbij uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar dienstverlening en bewaart deze niet langer dan noodzakelijk, met inachtneming van de geldende wettelijke bewaartermijnen.

23.2 Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van FutureRide van toepassing. Daarin is onder meer geregeld welke gegevens worden verwerkt, op welke grondslag, gedurende welke termijn en met welke ontvangers deze worden gedeeld.

Artikel 24 — Klachtenregeling

In het kort: Hoe u een klacht indient en hoe snel u antwoord krijgt.

24.1 FutureRide streeft naar een zorgvuldige en professionele dienstverlening. Klachten over de dienstverlening kunnen Schriftelijk worden ingediend via info@myfutureride.nl onder vermelding van "klacht" en een omschrijving van de klacht.

24.2 FutureRide bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf (5) werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen twintig (20) werkdagen inhoudelijk af te handelen. Indien afhandeling binnen deze termijn niet mogelijk is, wordt Opdrachtgever hierover geïnformeerd onder opgave van een nieuwe termijn.

24.3 Klachten worden vertrouwelijk behandeld en intern geregistreerd ten behoeve van kwaliteitsverbetering.

Artikel 25 — Wijziging van de voorwaarden

In het kort: FutureRide mag deze voorwaarden aanpassen.

25.1 FutureRide is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden bekendgemaakt via de website en gelden voor nieuwe Overeenkomsten alsmede, na aankondiging, voor lopende Overeenkomsten van onbepaalde duur.

Artikel 26 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

In het kort: Nederlands recht en de aangewezen rechtbank zijn van toepassing.

26.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen FutureRide en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in Breda, onverminderd het recht van FutureRide om een geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter.

Artikel 27 — Slotbepalingen

In het kort: Enkele afsluitende bepalingen, onder meer over rechtsopvolging.

27.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

27.2 FutureRide is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een rechtsopvolger, waaronder bij omzetting van de onderneming in een andere rechtsvorm. Opdrachtgever verleent hiervoor bij voorbaat medewerking.

27.3 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website en worden op verzoek kosteloos toegezonden.