



FUTURERIDE

Dienstenwijzer

Wie wij zijn en hoe wij werken

Over FutureRide

FutureRide is een onafhankelijk leaseadviesbureau dat ondernemers begeleidt bij het vinden van de juiste mobiliteits- en financieringsoplossing. Wij adviseren over passende leasevormen, voertuigen en financiers, en bemiddelen bij de totstandkoming van de leaseovereenkomst.

In deze dienstenwijzer leest u wie wij zijn, wat wij voor u doen, hoe wij werken en hoe wij worden beloond. Zo weet u vooraf wat u van ons kunt verwachten.

- **KvK-nummer:** 42182092
- **E-mail:** info@myfuteride.nl
- **Telefoon:** +316 83 44 13 41
- **Website:** www.myfuteride.nl

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit twee onderdelen: onafhankelijk **advies** en **bemiddeling**.

Bij het advies brengen wij uw mobiliteitsbehoefte en financiële uitgangspunten in kaart en adviseren wij u over de best passende leasevorm, het voertuig en de financier. Bij de bemiddeling stellen wij de aanvraag samen, dienen wij deze namens u in bij een of meer financiers en begeleiden wij het traject tot en met de totstandkoming van de overeenkomst.

FutureRide is daarbij uitsluitend intermediair. Wij zijn geen kredietaanbieder, financier of leasemaatschappij en verstrekken zelf geen financiering. Wij beoordelen ook geen kredietwaardigheid en nemen geen acceptatiebeslissingen — dat doet de financier. De leaseovereenkomst komt tot stand tussen u en de financier; FutureRide is daarbij geen partij.

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Onafhankelijkheid en objectiviteit

Wij zijn niet verbonden aan één leasemaatschappij of dealer. Wij hebben geen afnameverplichting, geen exclusiviteitsafpraak en geen eigendomsrelatie met een aanbieder. Bij iedere aanvraag vergelijken wij het aanbod van meerdere leasemaatschappijen, waaronder altijd minimaal twee onafhankelijke concerns.

Onze dienstverlening wordt betaald door de markt, niet uit uw portemonnee. Wij ontvangen een vergoeding van de leasemaatschappij waarmee uw contract tot stand komt, en in voorkomende gevallen een aanvullende vergoeding van de leverende partij. Deze vergoedingen zijn verwerkt in het aanbod en komen niet bovenop uw maandtermijn.

Ontvangt u liever een volledig overzicht van de vergoedingen die wij in uw dossier ontvangen? Vraag ernaar. Wij geven daar altijd antwoord op.

Onze vakbekwaamheid

Wij hechten aan aantoonbare deskundigheid. Binnen FutureRide is de volgende vakbekwaamheid aanwezig:

- **Wft Basis**
- **Wft Consumptief Krediet**
- **VNA Leasing-certificering** — een branche-erkend kenniscertificaat

Deze diploma's en dit certificaat tonen onze vakbekwaamheid aan. Zij vormen geen vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en betekenen niet dat FutureRide onder AFM-toezicht staat.

Toezicht en vergunning

FutureRide adviseert en bemiddelt hoofdzakelijk voor zakelijke opdrachtgevers. Advies en bemiddeling over zuiver zakelijke lease vallen in beginsel niet onder de vergunningplicht van de Wet op het financieel toezicht (Wft) voor consumptief krediet, omdat die regels zijn geschreven ter bescherming van consumenten. FutureRide beschikt niettemin over de hierboven genoemde vakbekwaamheid.

Zakelijk en particulier

Onze dienstverlening richt zich hoofdzakelijk op ondernemers. Meldt zich incidenteel een particulier, dan adviseren wij — wanneer financial lease niet passend of wenselijk is — een directe aankoop, of verwijzen wij u door naar een passende partij. Wij bemiddelen voor consumenten niet in consumptief krediet.

Hoe wij worden beloond

FutureRide kan van financiers een vergoeding ontvangen in verband met haar bemiddeling. Deze vergoeding doet niet af aan de objectiviteit van ons advies. Brengen wij voor losstaand advies een vergoeding bij u in rekening, dan spreken wij dat vooraf met u af.

Uw gegevens en privacy

Voor ons advies en de aanvraag verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens. Wij gaan daar zorgvuldig mee om en verwerken niet meer dan noodzakelijk. Hoe wij dat precies doen, leest u in onze privacyverklaring.

Klachten

Wij streven naar een zorgvuldige en professionele dienstverlening. Bent u toch niet tevreden, laat het ons dan weten via info@myfutureride.nl onder vermelding van "klacht". Wij bevestigen de ontvangst binnen vijf werkdagen en streven ernaar uw klacht binnen twintig werkdagen af te handelen. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Contact

Heeft u vragen over deze dienstenwijzer of over onze dienstverlening? Neem gerust contact met ons op.