



FUTURERIDE

Privacyverklaring

Zo gaan wij om met uw gegevens

1. Inleiding

In het kort: Waarom en hoe wij persoonsgegevens verwerken.

FutureRide adviseert en begeleidt klanten — hoofdzakelijk ondernemers — bij het verkrijgen van lease, in het bijzonder zakelijke financial lease. Om u goed te kunnen adviseren en om een aanvraag bij een financier te kunnen indienen, verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens.

Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Ons uitgangspunt is bewust terughoudend: **wij verwerken zo min mogelijk persoonsgegevens en bewaren deze niet langer dan nodig**. In deze privacyverklaring leggen wij helder uit welke gegevens wij verwerken, waarom, op welke grondslag, hoe lang wij deze bewaren, met wie wij deze delen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door FutureRide, waaronder via onze website, onze formulieren en in het kader van onze dienstverlening.

2. Onze privacyfilosofie: dataminimalisatie

In het kort: Wij verwerken zo min mogelijk gegevens en bewaren ze niet langer dan nodig.

Wij zien zorgvuldige omgang met gegevens als een kernonderdeel van onze dienstverlening. Concreet betekent dit:

- Wij verwerken **uitsluitend** gegevens die noodzakelijk zijn om u te adviseren en uw leaseaanvraag te kunnen behandelen.
- Wij verzamelen **geen overbodige** persoonsgegevens.
- Wij bewaren persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Zodra gegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht meer geldt, verwijderen of anonimiseren wij deze.
- Wij **archiveren geen kopieën van identiteitsbewijzen** wanneer dat niet wettelijk verplicht is.
- Wij **registreren, bewaren en verwerken geen burgerservicenummers (BSN)**, tenzij dit in een uitzonderlijk geval wettelijk verplicht is en uitsluitend voor dat specifieke doel.
- Komt in een aangeleverd document onverhoopt een BSN of ander niet-noodzakelijk bijzonder gegeven voor, dan **schermen wij dit af of verwijderen wij het zodra wij dit constateren**.

3. Wie is verwerkingsverantwoordelijke?

In het kort: Wie verantwoordelijk is voor uw gegevens en hoe u ons bereikt.

Verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen is:

FutureRide

Gezellelaan 34, 4707CE Roosendaal

KvK-nummer: 42182092

E-mail: info@myfuteride.nl

Website: www.myfuteride.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen met ons.

4. Welke persoonsgegevens wij verwerken

In het kort: Welke gegevens wij van u verwerken.

Wij verwerken, afhankelijk van uw situatie en de fase van de aanvraag, de volgende categorieën gegevens. Wij verzamelen deze niet allemaal standaard, maar uitsluitend voor zover noodzakelijk.

Contact- en identificatiegegevens — voor- en achternaam, adres, postcode en woon-/vestigingsplaats, e-mailadres en telefoonnummer.

Bedrijfs- en functiegegevens — bedrijfsnaam, KvK-nummer, rechtsvorm, branche, uw functie of rol binnen de onderneming en uw tekenbevoegdheid.

Gegevens over uw mobiliteits- en leasewens — huidige auto, huidige leasesituatie, gewenste voertuig(en), geschat jaarkilometrage, gewenst maandbudget en voorkeuren.

Financiële en bedrijfsmatige gegevens ten behoeve van de aanvraag — gegevens die de financier nodig heeft om de aanvraag te beoordelen, zoals gegevens uit het KvK-uitreksel, jaarcijfers en (indien van toepassing) een IB-aangifte. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer u een aanvraag doet en de financier daarom vraagt.

Gegevens van de berijder — indien de bestuurder een ander is dan de contactpersoon: naam, adres, contactgegevens en gewenste leverdatum.

Communicatie- en dossiergegevens — correspondentie, afspraken en aantekeningen die nodig zijn voor de uitvoering en onderbouwing van ons advies.

Wij verzamelen geen gegevens over uw surfgedrag anders dan beschreven in artikel 12 (Cookies).

5. Doeleinden en rechtsgronden

In het kort: Waarvoor wij die gegevens gebruiken en op welke juridische basis.

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en steeds op basis van een wettelijke grondslag uit de AVG (artikel 6 AVG):

Uitvoering van de overeenkomst en het nemen van precontractuele maatregelen op uw verzoek (artikel 6, lid 1, sub b AVG) — voor het adviseren, het samenstellen en indienen van uw aanvraag bij een of meer financiers, en het onderhouden van contact hierover. Het delen van uw gegevens met de door u gekozen financier(s) is voor dit doel noodzakelijk.

Voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6, lid 1, sub c AVG) — met name de fiscale bewaarplicht voor onze administratie en, in voorkomend geval, verplichtingen op grond van wet- en regelgeving tegen witwassen en fraude.

Behartiging van een gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG) — voor een beperkt aantal doeleinden, zoals het onderhouden en zo nodig verdedigen van ons advies bij een geschil, fraudepreventie, de beveiliging van onze systemen en het beheer van onze klantrelatie. Wij wegen daarbij steeds uw belangen mee.

Toestemming (artikel 6, lid 1, sub a AVG) — uitsluitend waar dat aan de orde is, bijvoorbeeld voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies of voor het toezenden van commerciële berichten waar dat toestemming vereist. U kunt gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

6. Bijzondere persoonsgegevens en BSN

In het kort: Wij verwerken in beginsel geen BSN of bijzondere gegevens.

Onze dienstverlening vereist in beginsel **geen** bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid) en **geen** BSN.

Wij verwerken **geen BSN**, tenzij dit in een uitzonderlijk geval wettelijk verplicht is en uitsluitend voor dat specifieke, wettelijk voorgeschreven doel. Wij vragen u dan ook geen documenten aan te leveren waarop het BSN zichtbaar is, of dit vooraf af te schermen.

Indien in een door u aangeleverd document toch een BSN of een ander niet-noodzakelijk bijzonder gegeven voorkomt, schermen wij dit af of verwijderen wij het zodra wij dit constateren. Kopieën van identiteitsbewijzen worden door ons **niet gearcheerd** wanneer daarvoor geen wettelijke plicht bestaat; waar identificatie door een financier nodig is, verloopt dit via de financier volgens diens eigen procedures.

7. Herkomst van de gegevens

In het kort: Waar de gegevens vandaan komen.

De meeste gegevens ontvangen wij rechtstreeks van u, bijvoorbeeld via ons intakeformulier, per e-mail of in gesprekken. In voorkomende gevallen ontvangen wij gegevens van een partij die u naar ons heeft doorverwezen, of raadplegen wij openbare bronnen zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

8. Met wie wij uw gegevens delen

In het kort: Met welke partijen wij gegevens delen en waarom.

Wij verkopen uw gegevens nooit. Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Financiers en leasemaatschappijen. Om uw aanvraag te kunnen behandelen, delen wij de daarvoor noodzakelijke gegevens met de door u gekozen financier(s). Een financier bepaalt zelf, als **zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke**, hoe hij met uw gegevens omgaat; op die verwerking is het privacybeleid van de betreffende financier van toepassing.

Dealers en leveranciers. Voor de levering van het voertuig kunnen wij de noodzakelijke rijder- en bestelgegevens delen met de betrokken dealer of leverancier.

Verwerkers. Wij maken gebruik van dienstverleners die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals aanbieders van onze CRM- en kantoorssystemen, e-mail-, opslag- en hostingdiensten en onze administratie/boekhouding. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin passende waarborgen zijn vastgelegd.

Bevoegde instanties. Indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij gegevens verstrekken aan bevoegde autoriteiten.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In het kort: Wij verwerken gegevens in beginsel binnen de EER.

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de EER te verwerken. Voor zover een verwerker gegevens buiten de EER verwerkt, gebeurt dit uitsluitend met passende waarborgen zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de door de Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen.

10. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

In het kort: Hoe lang wij welke gegevens bewaren.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van de geldende wettelijke (fiscale en administratieve) bewaarplichten. Zodra gegevens niet langer noodzakelijk zijn en er geen wettelijke bewaarplicht meer geldt, verwijderen of anonimiseren wij deze. Wij hanteren daarbij een **gelaagd bewaarbeleid**:

Aangeleverde brondocumenten (zoals jaarcijfers, IB-aangifte en overige stukken die nodig zijn om een aanvraag samen te stellen) bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het samenstellen en behandelen van de aanvraag. Na afhandeling of het vervallen van de aanvraag verwijderen wij deze, tenzij zij deel uitmaken van onze wettelijk te bewaren administratie.

Aanvragen die niet tot een overeenkomst leiden of komen te vervallen verwijderen wij binnen [3 tot 6] maanden, tenzij er een concrete reden is om gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld een lopend geschil).

Administratieve gegevens (zoals facturen en overeenkomsten met fiscale relevantie) bewaren wij gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn van **zeven (7) jaar** (artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen).

Advies- en dossiergegevens die nodig zijn om ons advies te onderbouwen en ons zo nodig tegen aanspraken te kunnen verweren, bewaren wij gedurende de wettelijke verjaringstermijn die op de betreffende aanspraak van toepassing is, in beginsel maximaal **vijf (5) jaar** na afronding van de opdracht, tenzij een langere of kortere termijn geboden is.

Contactgegevens voor relatiebeheer bewaren wij zolang u klant bent en, daarna, niet langer dan nodig. U kunt te allen tijde bezwaar maken.

Na afloop van de toepasselijke termijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

11. Beveiliging van uw gegevens

In het kort: Hoe wij uw gegevens beveiligen.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- versleutelde verbindingen en, waar mogelijk, versleutelde opslag;
- toegang tot gegevens uitsluitend voor bevoegde personen, op basis van noodzaak;
- meervoudige authenticatie op relevante systemen;
- het uitwisselen van gevoelige documenten via beveiligde weg in plaats van onbeveiligde e-mail waar mogelijk;
- een interne procedure voor het melden en afhandelen van beveiligingsincidenten en datalekken.

12. Cookies

In het kort: Welke cookies onze website gebruikt.

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor de goede werking en verbetering van de website. Voor niet-noodzakelijke cookies, zoals tracking- of marketingcookies, vragen wij vooraf uw toestemming via een cookiebanner. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen.

13. Uw rechten

In het kort: Welke rechten u heeft en hoe u die uitoefent.

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op **inzage** in de gegevens die wij van u verwerken;
- het recht op **rectificatie** van onjuiste gegevens;
- het recht op **verwijdering** ("vergetelheid"), voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt;
- het recht op **beperking** van de verwerking;
- het recht van **bezwaar** tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- het recht op **overdraagbaarheid** van de door u verstrekte gegevens;
- het recht om gegeven **toestemming in te trekken**.

U kunt een verzoek indienen via [privacy@futeride.nl]. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van één maand. Om uw verzoek te kunnen behandelen, kunnen wij u vragen zich te identificeren; wij bewaren daarvan geen kopie.

Bent u van mening dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Wij stellen het op prijs als u ons eerst in de gelegenheid stelt uw klacht op te lossen.

14. Wijzigingen

In het kort: Wij kunnen deze verklaring aanpassen.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De actuele versie is steeds beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u waar dat passend is.

15. Contact

In het kort: Hoe u ons kunt bereiken met vragen.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op.